



关于更新《IFC 可持续性框架》的
利益相关者磋商框架
(公开披露版)

2025 年 4 月

目录

缩写和缩略语.....	iii
引言与概述.....	1
利益相关者磋商框架.....	2
1.1 目的	2
1.2 利益相关者磋商方法	2
1.2A 第一阶段：对话阶段（9-12 个月）	2
1.2B 第二阶段：公众磋商（12-24 个月）	3
1.3 利益相关者小组	4
1.4 磋商和反馈机制	4
1.5 预期时间表	4

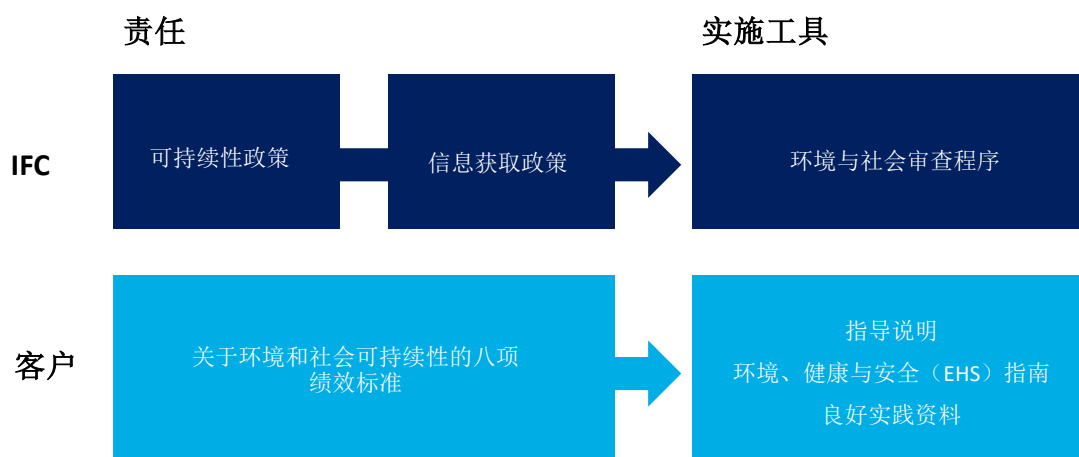
缩写和缩略语

CODE	发展成效委员会
CSOs	公民社会组织
DFI	发展金融机构
E&S	环境和社会
IFC	国际金融公司
MDBs	多边开发银行
MIGA	多边投资担保机构
PSs	IFC 绩效标准
UN	联合国
WBG	世界银行集团

引言与概述

1. 国际金融公司（IFC）于 2006 年通过了《可持续性框架》，反映了当时环境和社会（E&S）政策与标准的全新架构，对 IFC 和客户的各自角色和责任进行了清晰的界定。《环境和社会可持续性政策》（下文称《可持续性政策》）适用于 IFC，而《环境和社会可持续性绩效标准》（下文称《绩效标准》）则概述了在项目层面对客户的要求。2007 年《指导说明》被加入框架，就《绩效标准》的要求和可持续性良好实践提供指导，以提升项目的绩效。

2. 2012 年 IFC 对《可持续性框架》进行了更新，以反映 E&S 议题的演变以及 IFC 业务模式和市场的发展。此次更新澄清和加强了 IFC 在多个领域的承诺，以便与当时的良好国际行业实践（GIIP）保持一致。2012 年出台的《信息获取政策》是对框架的进一步补充，阐述了 IFC 在信息披露和透明度方面的义务。通过制定《可持续性框架》以及后来的更新，IFC 成为新兴市场和发展中经济体的私营部门 E&S 风险管理的国际标准制定者。多边投资担保机构（MIGA）的可持续性框架包括 MIGA《可持续性政策》和《绩效标准》（2013 年 10 月通过）以及《信息获取政策》（2013 年 12 月通过）。¹



3. IFC 和 MIGA 一直在努力强化和改善在 E&S 领域的问责；出台了多种实施工具来对《可持续性框架》加以补充，包括《环境与社会审查程序》、《环境、健康与安全指南》和若干《指导说明》。自 2012 年以来已发布 80 多种关于良好实践的出版物和工具，为贯彻《绩效标准》和 IFC 的可持续性方法提供指导。过去十年里，多边开发银行（MDB）同行越来越多地与 IFC 的 2012 年《可持续性框架》中的 E&S 风险管理和信息透明度方法对标。IFC 还强化了其 E&S 政策与风险部门，并在地区业务部门配备了更多一线 E&S 专业人员。

4. 由于面对的环境和社会问题日趋复杂并且新问题不断涌现，目前 IFC 正着手对 2012 年《可持续性框架》进行全面更新。此次更新将为 IFC 和 MIGA 提供了一个制定并采用这样一种私营部门 E&S 政策框架的机会：它将体现与两机构金融产品和投资组合的规模和复杂性相称的实用方法，并能应对复杂的新风险和全球挑战。

5. MIGA 的 2013 年《可持续性框架》基本对标 IFC 的 2012 年框架，只是根据 MIGA 特有业务

¹ MIGA 的《可持续性政策》、《绩效标准》和《信息获取政策》从结构、内容和实质上都与 IFC 的《可持续性框架》十分相似，只是根据 MIGA 自身业务模式进行了调整。MIGA《绩效标准》与 IFC《绩效标准》基本相同。

模式和产品而略有修改，因此此次框架回顾和更新过程中 MIGA 将与 IFC 密切合作。更新过程中 IFC 和 MIGA 也将与世界银行合作，探讨进一步加强协调，朝着“一个世界银行集团”的方法迈进。

6. 利益相关者的参与是更新工作的一个重要组成部分，本框架将描述与利益相关者的磋商流程。

利益相关者磋商框架

1.1 目的

7. 《利益相关者磋商框架》为在《可持续性框架》更新过程中利益相关者的参与提供一种结构化的方法，描述与利益相关者沟通的渠道和平台。

8. 它力求提供一个包容、透明和系统化的对话和意见交流平台，通过遵循这个结构化的磋商框架，制定出新的全面、包容并反映利益相关者多样化观点的《可持续性框架》。MIGA 将与 IFC 一同参加利益相关者磋商活动。

1.2 利益相关者磋商方法

9. 磋商将采取符合 [《世界银行集团磋商指南》](#) 的结构化、分阶段磋商方法，磋商设计将确保多元利益相关者的参与，融入各种相关观点。磋商框架包含多个步骤，逐步推进，以便持续整合并回应利益相关者的反馈。

1.2A 第一阶段：对话阶段（9-12 个月）

10. 根据国际良好实践，为筹备关于《可持续性框架》的公众磋商，将开展以下两项初步工作，听取外部意见：

- a. 制订公众磋商计划；
- b. 举办关于政策议题的针对性技术会议。

11. **制订公众磋商计划：**这项工作的重点是为利益相关者参与建立基础并制订方法，同时与代表不同团体的利益相关者开展接触，包括公民社会组织（CSO）、非政府组织（NGO）和智库、工会组织和土著居民平台。目的是广泛收集对磋商过程总体方案以及框架更新中需考虑的任何其他问题的多样化意见。

12. 这个阶段将通过一系列会议来推动对相关问题的深入讨论并收集利益相关者的意见反馈。这些会议仅限受邀者参加，会前将向参会人员提供相关背景信息、工作表和问题清单，这有助于更好地组织会议、增进与会者对相关问题的了解，也有助于收集关于在第二阶段如何有效开展利益相关者参与活动的反馈意见。

13. 这项活动将为制订《利益相关者磋商计划》中的磋商方法提供指导和改进，包括确定利益相关者参与方法、利益相关者分组、文件披露、提供建议与反馈的模式以及介绍修订情况的模式等。

14. **针对性技术会议：**此阶段的第二项活动侧重收集关于特定 E&S 主题及信息透明度问题的意见、见解和观点，主要将与相关专家交流，包括 IFC 和 MIGA 的客户、学术界人士、行业专家、E&S 从业者、实践社群、发展金融机构（DFI）和金融人士以及公民社会组织（CSO）。这些仅限受

邀者参加的线上和线下会议可以提供与专门主题相关的风险与机遇信息以及具有技术合理性的最新缓解策略，为框架更新提供指导。与此同时，IFC 和 MIGA 以及整个世行集团的内部参与程序将对这些外部磋商给予补充。

15. 第一阶段结束时将发布以下文件：

- a. 第一阶段工作成果概述；
- b. 更新版《利益相关者磋商计划》，就磋商第二阶段的安排提供更多细节。

1.2B 第二阶段：公众磋商（12-24 个月）

16. 《可持续性框架》更新初稿将在第二阶段开始时完成，这个阶段磋商工作的重点是发布和传播框架草案、举行磋商会议以及听取反馈意见。将继续开展多种渠道和形式的利益相关者参与活动，扩展第一阶段开启的对话。关于利益相关者参与平台、反馈方法以及相关活动的地点、日期和形式等信息将在“《可持续性框架》更新”磋商的门户网站上发布。

17. 为了促进磋商过程的参与性、包容性和透明度，第二阶段将进行两轮磋商，为利益相关者阅读有关资料并提出意见、反馈和建议提供充分机会。每轮磋商的举办时间将在根据第一阶段收集的意见制定的《利益相关者磋商计划》中确定。

18. **就《可持续性框架》更新初稿进行磋商。**新框架草案经世界银行集团发展成效委员会（CODE）认可后将公开发布，听取各方意见。草案将包括更新后的《可持续性框架》各组成部分的初稿：

- a. 《环境和社会可持续性政策》
- b. 《信息获取政策》
- c. 《环境和社会可持续性绩效标准》

19. 将通过地区磋商会议、“《可持续性框架》更新”磋商的门户网站和电子邮件等多种渠道征集对框架草案的意见和反馈。还将酌情探讨使用其他渠道。

20. 磋商活动将针对《可持续性框架》的不同组成部分来组织，也可能针对特定主题和技术问题举行针对性磋商。磋商活动的详细信息——包括形式、日期和要讨论的问题——将在“《可持续性框架》更新”磋商的门户网站上发布。

21. 预计第二阶段将在 IFC 总部举办至少两次开放性会议，为搜集初步反馈和开展讨论提供一个中心平台。此外还将在每个选定的 IFC 地区中心办事处举办至少一次磋商会议，重点围绕地区性的议题、关切和视角开展磋商。预计将由专业的第三方咨询公司协调这些磋商活动。地区会议中将提供当地语言的口译。

22. 磋商活动将采用文化上恰当的方法举办，以纳入土著居民和受影响社区的独特视角，确保他们的意见得到重视并被考虑纳入框架。

23. **就《可持续性框架》修订稿进行磋商。**沿用以往做法，修订后的《可持续性框架》将予以公布，再次征求公众意见。修订版与初稿之间的差异将做出明确标记。这轮磋商的目的是在将新版《可持续性框架》提交董事会批准之前，收集各界对修订稿有针对性和简明的意见。修订稿将包括框架的所有组成部分，同时将提供一份整合第一轮磋商期间收到的意见的反馈汇总表格。

24. 除了通过网站和线上渠道征求意见外，还将以英语举行至少两次磋商会议、以世行集团其他官方语言（阿拉伯语、中文、法语、葡萄牙语、俄语和西班牙语）各举行至少一次会议。这种做法旨在最大限度地提高利益相关者参加相关活动的便利度，使世界各地的利益相关者可以广泛参与，充分利用这些机会提供反馈。

1.3 利益相关者小组

25. 我们致力于在制定新版《可持续性框架》期间推动透明和包容的磋商过程。IFC 和 MIGA 深知听取多样化观点的重要性，将促进代表不同行业、地区、框架使用者、专业背景和利益的广泛利益相关者的积极参与，开展有意义的对话与协作。

26. 外部利益相关者可能包括：(a) 多边开发银行和发展金融机构；(b) IFC 和 MIGA 的客户；(c) 公民社会组织和非政府组织，包括宗教团体在内；(d) 工会组织；(e) 行业协会；(f) 土著居民组织；(g) 受项目影响的社区；(h) 金融业合作伙伴；(i) 联合国机构；(j) 政府；(k) 学术界和智库；(l) E&S 从业者、实践社群、独立咨询机构和专家协会。

27. IFC 和 MIGA 还将在其机构内部进行沟通，并与合规顾问/巡查官办公室（CAO）、独立评价局（IEG）以及世界银行开展交流合作。IFC 和 MIGA 将在框架更新的整个过程中与其董事会保持交流和沟通。

1.4 磋商和反馈机制

28. 将使用多种机制征集反馈，让所有利益相关者有机会提供意见并了解后续情况，这包括：

- a. 书面意见：通过“《可持续性框架》更新”磋商的门户网站、电子邮件和其他指定渠道收集。
- b. 口头意见：通过在总部和地区办事处举行的线上和线下会议收集。
- c. 收集反馈：通过结构化表格、意见调查和公开论坛收集反馈，确保获得全面的意见。
- d. 反馈机制：第一轮磋商后将公布一份反馈汇总表格。表格中将只包括意见的内容，不注明意见的来源。

29. 英语将是磋商过程的主要语言，主要文件将以英语披露，支持性文件（如内容摘要）还将以世行集团其他官方语言提供。经董事会批准的《可持续性框架》最终版本将被翻译成世行集团的所有官方语言并公布。

1.5 预期时间表

30. 第一阶段（对话阶段）主要包括针对性意见听取会、关于磋商流程开展的对话以及起草新框架初稿等工作，预计将持续约 9-12 个月，从 2025 年 4 月到 2026 年 3 月。

31. 第二阶段（公众磋商阶段）包括两轮磋商、将反馈意见纳入框架修订稿以及完成新版框架最终稿等工作，预计于 2026 年开始，持续 12-24 个月。

32. 第二阶段结束后，最终文件包将在董事会批准后向利益相关者披露，给磋商过程划上句号。